Hausordnung

Sehr geehrte/r Bewohner/in, liebe Eltern und Angehörige,
sehr geehrte/r Erwachsenenvertreter/in!

Herzlich willkommen im NÖ Pflege- und Förderzentrum Perchtoldsdorf!

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und freuen uns, Sie unterstützen zu dürfen. Dazu braucht es ein gutes Miteinander und Zusammenwirken aller Menschen, die im Haus wohnen und arbeiten und ebenso bestimmter Regeln und Vereinbarungen.
Dieses Dokument enthält viele allgemeine Informationen und die wichtigsten Bestimmungen.

1. Einzug ins Haus

Als Elternteil, Angehörige oder Erwachsenenvertretung haben Sie sich dazu entschlossen, Ihr Kind oder die Ihnen anvertraute Person bei uns wohnen zu lassen. HERZLICH WILLKOMMEN!

2. Umgang und Begegnung miteinander

Unsere MitarbeiterInnen sind bemüht und bestrebt, Ihnen mit der entsprechenden Freundlichkeit, Höflichkeit und Toleranz zu begegnen.

3. Direktion und Sekretariat

Mit der Leitung des Hauses ist Frau Direktorin Ulrike Götterer betraut.
Unser Sekretariat befindet sich im Erdgeschoß, links. Wenn Sie allgemeine Fragen, Wünsche oder Beschwerden haben, so wenden Sie sich bitte an Frau Dir. Götterer oder an die MitarbeiterInnen im Sekretariat.
Unsere Bürozeiten sind:
Montag: 06:30 bis 15:00 Uhr
Dienstag: 06:30 bis 15:00 Uhr
Mittwoch: 06:30 bis 15:00 Uhr
Donnerstag: 06:30 bis 15:00 Uhr
Freitag : 06:30 bis 12:30 Uhr
Gerne können außerhalb dieser Zeiten Termine nach vorheriger Absprache vereinbart werden.

4. Ansprechpersonen im Haus

Im Eingangsbereich finden Sie einen Aushang mit Namen und Telefonnummern der Leitungen und Verwaltung unseres Hauses.

5. Ärztliche Betreuung

In unserem Haus ist die ärztliche Versorgung durch unsere/n Ärztin/Arzt oder durch externe Ärzte sichergestellt. Selbstverständlich haben Sie (weiterhin) freie Arztwahl.
Bitte besprechen Sie als Elternteil, Angehöriger oder Erwachsenenvertretung Fragen über den Gesundheitszustand, die Behandlung, etc. Ihres Kindes oder Ihrer anvertrauten Person direkt mit dem/der behandelnden Arzt/Ärztin. Außerhalb der Visitenzeiten ist die medizinische Versorgung durch den NÖ Ärztedienst rund um die Uhr gewährleistet.

6. Pflege und Betreuung

Die Pflege und Betreuung ist rund um die Uhr durch professionelle Fachkräfte sichergestellt.

7. Eltern, Angehörige oder Erwachsenenvertretung

Sie wurden uns beim Einzug ins Haus als Ansprechperson genannt. Sie können sich in allen Angelegenheiten an unsere MitarbeiterInnen wenden. Sie werden von uns in wichtigen Belangen verständigt, erhalten Auskünfte, und auf Wunsch haben Sie Einsicht in die BewohnerInnendokumentation. Medizinische Auskünfte dürfen nur durch die/den behandelnde/n Ärztin/Arzt erfolgen.

8. Persönliche Gegenstände

Gerne können beim Einzug eigene liebgewonnene Erinnerungsstücke (Bilder, Dekoration, …) mitgebracht werden. Die Details müssen mit unseren MitarbeiterInnen abgesprochen werden, da feuerpolizeiliche Bestimmungen und hygienische sowie pflegetechnische Anforderungen zu berücksichtigen sind.
Wir empfehlen Ihnen als Elternteil, Angehöriger oder Erwachsenenvertretung, Wertgegenstände wie z.B. TV-Geräte, Radio, Schmuck, o.ä. so gering wie möglich zu halten. Wir können für Verlust von diversen Wertgegenständen oder Schmuck keine Haftung übernehmen.

9. Speisen und Getränke - unser Küchenservice

Unser Küchenteam kocht von Montag bis Freitag frisch. Am Wochenende und an Feiertagen gibt es Tiefkühl-Essen.
Gesund, abwechslungsreich und mit einem hohen Anteil an Biolebensmitteln.
Gerne gehen wir auf persönliche Vorlieben ein. Sollten Sie als Elternteil, Angehörige oder Erwachsenvertretung besondere Wünsche haben bzw. Ihnen diverse Abneigungen oder Unverträglichkeiten bekannt sein, teilen Sie uns das bitte mit.
Wir bemühen uns, Ihren Wünschen zu entsprechen.

10. Wäschereinigung – Pflege der Kleidung

Die private Kleidung wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen. Um Verlust oder Verwechslungen zu vermeiden, ist es notwendig, dass alle Kleidungsstücke gekennzeichnet sind. Die Reinigung der Kleidung und Wäsche gehört zum Leistungsumfang unseres Hauses.

11. Reinigung und Sauberkeit

Unser Haus, die Zimmer und der Wohnbereich werden täglich gereinigt.

12. Zusätzliche Serviceangebote im Haus

Eine Vielzahl täglicher Aktivitäten, Veranstaltungen und Ausflüge werden an der Infotafel im Eingangsbereich oder auf den einzelnen Wohnbereichen ausgehängt.

13. Besuche – wir sind ein offenes Haus

BesucherInnen sind bei uns herzlich willkommen. Besuche sind täglich in der Zeit von 9:00 Uhr bis 18:30 Uhr möglich. Wir bitten Sie jedoch, auf die anderen MitbewohnerInnen und die betrieblichen Notwendigkeiten im Haus Rücksicht zu nehmen und Besuche möglichst im Vorhinein bekannt zu geben.
Sie können gerne die Sitzmöbel in der Aula, im Eingangs- und Gangbereich benutzen, um es sich bei Besuchen gemütlich zu machen. Wenn Sie an Wochenenden gerne mit Ihrem Kind oder Ihrer anvertrauten Person unsere Snoezelen-Räume nutzen wollen, dann fragen Sie bitte bei den diensthabenden Pflegepersonen nach, damit sie Ihnen den Raum aufsperren und die Benützung erklären können. Auch unser Speisesaal steht Ihnen außerhalb der Essenszeiten zur Verfügung.

14. Nachtruhe – Ruhephasen

Als allgemeine Nachtruhe gilt in unserem Haus die Zeit von 21:00 Uhr bis 9:00 Uhr.

15. Umzug innerhalb des Hauses

Ein „Umzug im Haus“, z.B. aus Gründen des Gesundheitszustandes des Bewohners, kann nach Rücksprache mit Eltern, Angehörigen oder der Erwachsenenvertretung erfolgen. Technische Probleme (z.B. Wasserschaden) können einen kurzfristigen Zimmer- bzw. Wohnbereichswechsel erforderlich machen. Wir bitten um Verständnis.

16. Garten und Gartenbenützung

Unser Garten steht allen BewohnerInnen, Angehörigen und Gästen zur Verfügung. Die Benützung erfolgt auf eigene Gefahr.

17. Tiere im Haus (auf Besuch)

Tiere, die auf Besuch kommen, sind gern gesehen. Entsprechende Sicherheitsvorkehrungen (z.B. Leine und/oder Beißkorb etc.) sind zu treffen.

18. Eigentum des Hauses

Wenn Sie, als Elternteil, Angehöriger oder Erwachsenenvertretung Eigentum des Hauses durch grob fahrlässigen Umgang oder Vorsatz beschädigen, sind wir gezwungen Schadenersatz zu fordern.

19. Besondere Vorkommnisse

Bitte melden Sie besondere Vorkommnisse oder Beobachtungen unverzüglich unseren MitarbeiterInnen.

20. Brandschutz

Rauchen ist nur auf den Innenterassen und außerhalb des Hauses gestattet. Aus Sicherheitsgründen ist das Anzünden von Kerzen keinesfalls erlaubt, bitte weichen Sie auf LED-Lichter aus.
Im Ernstfall bzw. Brandfall leisten Sie bitte den Anweisungen der MitarbeiterInnen und der Rettungsmannschaften unbedingt Folge. Verlassen Sie das Haus nur auf den mit grünen Schildern gekennzeichneten Fluchtwegen. Einen Brandalarm erkennen Sie am gleichbleibend lauten Dauerton. Aufzüge dürfen bei Brandalarm nicht benützt werden.

21. Sicherheit

Private Elektrogeräte (z.B. TV-Geräte, Radio, Fön, Lampen, …) müssen vor Inbetriebnahme durch unsere Haustechnik kontrolliert werden. Defekte Geräte müssen auf eigene Kosten repariert oder gänzlich entfernt werden. Der Anschluss von Verlängerungskabeln ist grundsätzlich verboten (Sturzgefahr). Bitte wenden Sie sich in all diesen Fragen an die diensthabenden BetreuerInnen.
Bitte leisten Sie in Krisen- und Notfallsituationen – zu Ihrem eigenen Schutz – den Anweisungen unserer MitarbeiterInnen unbedingt Folge!

22. Geschenke und Spenden

Den MitarbeiterInnen unseres Hauses ist jegliche Geschenkannahme verboten. Betrachten Sie eine diesbezügliche Zurückweisung bitte nicht als Missachtung Ihrer gut gemeinten Geste. Wenn Sie jemanden besonders auszeichnen möchten – anerkennende Worte oder Ihr Lächeln freut uns alle!
Bezüglich Spenden bitten wir Sie sich mit Frau Dir. Götterer in Verbindung zu setzen.

23. Verstöße gegen die Hausordnung

Schwerwiegende Verstöße gegen diese Hausordnung können zur Beendigung der Unterbringung führen.

24. Hausverbot

Hausfremden Personen, die die Ruhe und Ordnung im Haus stören, kann von der Direktion das Betreten des Hauses verboten werden.

25. Informationen, Aushänge, Folder und Zeitschriften

Wir sind stets um bestmögliche Information und größtmögliche Transparenz bemüht. Aktuelle Informationen und Aushänge finden Sie an den Infotafeln im Erdgeschoss und in den einzelnen Wohnbereichen. Ebenfalls liegen zur freien Entnahme diverse Zeitschriften im Erdgeschoß auf.
Ein Hausfolder steht zur Verfügung und weitere Infos finden Sie online auf unserer Homepage: www.pfz-perchtoldsdorf.at

Wir freuen uns auf ein gutes Miteinander!

Ihre Direktorin
Ulrike Götterer